



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI NOVENTA DI PIAVE
LE ISCRIZIONI SONO APERTE DAL 01/08/2025 FINO AL 29/08/2025

A partire dall'A.S. 2025/2026 il servizio di refezione scolastica cambia piattaforma.

Con la presente siamo a comunicarvi che tutti gli **utenti che erano iscritti al servizio mensa nel precedente anno scolastico**, saranno automaticamente traslati sulla nuova piattaforma e dovranno accedere al **portale genitori** al ricevimento delle nuove credenziali d'accesso, per procedere al rinnovo dell'iscrizione, confermando così i dati all'interno del nuovo portale, ed inserire eventuali richieste di diete o agevolazioni (ISEE), seguendo le indicazioni nell'informativa allegata.

Eventuali crediti positivi saranno visibili nel nuovo sistema entro il mese di ottobre 2025.

In caso di **rinuncia al servizio**, si chiede di comunicarlo a noventadipiave@progettiesoluzioni.it.

I **nuovi utenti** dovranno procedere con l'iscrizione al servizio mensa, come da informativa allegata.

La mancata iscrizione corrisponderà a una mancata richiesta di adesione al servizio e per tale motivo Elixir non potrà produrre il pasto all'utente non iscritto.

ATTENZIONE!

Gli utenti con un debito residuo accumulato in precedenza dovranno prima estinguerlo per poter usufruire del servizio per l'anno scolastico 2025/2026.

Per eventuali richieste di piani di rientro per sanare eventuali morosità e poter quindi procedere con l'autorizzazione all'iscrizione in mensa, è necessario contattare i seguenti recapiti:

- telefono: 345 0540254
- e-mail: scolastico.nordest@elior.it

IN FASE DI ISCRIZIONE E RINNOVO SARA' POSSIBILE RICHIEDERE:

- ✓ La tariffa agevolata compilando i campi relativi all'ISEE che deve essere **OBBLIGATORIAMENTE** allegato
- ✓ Le DIETE SPECIALI:
 - **Per motivi etico/religiosi**
 - **Per intolleranze, allergie o patologie**, in questo caso è **OBBLIGATORIO**, come prescritto da ATS, allegare il certificato medico

Terminata la procedura il sistema rilascia un numero di iscrizione e sarà possibile stampare il modulo a promemoria. La conferma di iscrizione verrà inviata tramite e-mail successivamente alla verifica della correttezza dei dati, entro il mese di settembre 2025.



Comune di
Noventa di Piave



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI NOVENTA DI PIAVE

Con la presente vi informiamo che il servizio mensa delle scuole del Comune di NOVENTA DI PIAVE verrà gestito dalla società Elixir Ristorazione attraverso un nuovo portale.

IL SERVIZIO SARÀ EROGATO A FRONTE DI PAGAMENTO ANTICIPATO ATTRAVERSO IL SISTEMA INFORMATIZZATO IN PRE-PAGATO (es: il mese di Settembre dovrà essere pagato ad inizio mese di Settembre prima di usufruire del servizio)

COME FUNZIONA IL SISTEMA

Il sistema assegna automaticamente ad ogni utente iscritto un **codice identificativo** al quale sono collegati tutti i dati anagrafici dell'utente che sarà valido per tutti gli anni scolastici.

I genitori potranno accedere al portale tramite SPID e con il proprio "codice" e "password" attraverso l'apposito link di seguito indicato o tramite l'applicazione **School&Meal**

<https://www.acmeitalia.it/grs800/web264/login.asp>

Autenticazione...

(Per accedere inserisci codice badge e password.)



Codice Badge

Password



NUOVA ISCRIZIONE (utente che si iscrive per la prima volta al servizio):

Collegarsi al portale genitori sopra indicato o procedere tramite applicazione School&Meal

Nella homepage del portale cliccare sulla scritta:

[Non ho il codice utente. Clicca qui per **iscrivere** un nuovo alunno ai **servizi del prossimo anno scolastico**](#)

Una volta effettuato l'accesso occorre compilare i dati richiesti e confermare la presa visione dei documenti allegati. Il sistema consente di salvare in bozza l'iscrizione, che potrà essere completata successivamente, ma entro la chiusura delle iscrizioni

Entro Settembre 2025 verranno assegnati il codice identificativo, la password e la password IVR per la disdetta del pasto.



È necessario ripetere la procedura per ogni figlio fruitore della mensa

RINNOVO ISCRIZIONE (utente già frequentante la mensa):

Una volta effettuato l'accesso tramite le credenziali ricevute è necessario cliccare su ISCRIZIONI 25/26 (menù a sx del portale genitori), verificare la correttezza dei dati già presenti nel sistema, se necessario modificarli ed eventualmente inserire l'ISEE per la richiesta di agevolazione o eventuale dieta; infine confermare la presa visione dei documenti allegati.

È necessario ripetere la procedura per ogni figlio fruitore della mensa

IN FASE DI ISCRIZIONE E RINNOVO SARA' POSSIBILE RICHIEDERE:

- ✓ La tariffa agevolata compilando i campi relativi all'ISEE che deve essere **OBBLIGATORIAMENTE** allegato
- ✓ Le DIETE SPECIALI:
 - **Per motivi etico/religiosi**
 - **Per intolleranze, allergie o patologie**, in questo caso è **OBBLIGATORIO**, come prescritto da ATS, allegare il certificato medico

Terminata la procedura il sistema rilascia un numero di iscrizione e sarà possibile stampare il modulo a promemoria. La conferma di iscrizione verrà inviata tramite e-mail successivamente alla verifica della correttezza dei dati, entro il mese di settembre 2025

COME SI PAGA IL SERVIZIO (a partire da settembre 2025)



SDD BANCARIO, addebito diretto su conto corrente bancario

VANTAGGI PER L'UTENTE

- ✓ Scegliendo questo metodo il pagamento avverrà in modalità post- pagato (es: il mese di Settembre verrà addebitato alla fine del mese di Ottobre)
- ✓ nessuna commissione richiesta
- ✓ pieno controllo della posizione contabile consuntiva senza doversi porre il problema di aver esaurito il proprio credito

La richiesta va effettuata direttamente dal portale genitori alla sezione ANAGRAFICA voce **'Gestisci il tuo SDD'**.

L'apposita modulistica **DEVE** essere compilata in tutte le sue parti e dovrà essere inviata all'indirizzo email: noventadipiave@progettiesoluzioni.it in formato PDF. **I MODULI NON FIRMATI E/O NON INVIATI NON VERRANNO ACCETTATI e l'addebito sdd non sarà attivato.**

Gli SDD attivati sulla vecchia piattaforma non saranno mantenuti attivi, è pertanto necessario procedere ad una **NUOVA RICHIESTA**.



Comune di
Noventa di Piave



PAGAMENTI ONLINE TRAMITE



È possibile effettuare il pagamento direttamente dal portale genitori alla sezione RICARICHE/BUONI – ACQUISTA UNA RICARICA PAGO PA

 Ricariche/Buoni

Acquista una ricarica pagoPA per: refezione

Dopo aver inserito l'importo desiderato, **che deve corrispondere ad almeno una mensilità**, si potrà scegliere:

- ✓ Pagamento immediato online
- ✓ Generazione di un avviso di pagamento pago pa con QR CODE ed effettuare il pagamento tutti i punti convenzionati (es: banche, poste, tabaccherie ecc.)

AZIONE	AZIONE
Stampa	Paga online



ESERCENTE CONVENZIONATO

- FIORERIA PASSION FLOWERS Piazza Vitt. Emanuele I, Noventa di Piave

Pagamento ESCLUSIVAMENTE CON BANCOMAT/C.CREDITO

QUANTO COSTA IL SERVIZIO

Le tariffe relative al servizio di mensa scolastica verranno determinate dall'Amministrazione Comunale prima dell'inizio del nuovo A.S. 2025/2026 e successivamente comunicate.

È possibile, per i frequentanti la scuola dell'infanzia o la scuola primaria (escluso il NIDO), usufruire delle agevolazioni in base alla certificazione ISEE in corso di validità, da presentare on line **entro il 30/09/2025**.

COME VERRA' PRENOTATO IL PASTO

Il sistema prevede la **DISDETTA AUTOMATIZZATA DEL PASTO DA PARTE DEL GENITORE (IVR)**

Ogni utente iscritto al servizio di refezione scolastica è quindi sempre considerato presente nei giorni di rientro previsti.



Comune di
Noventa di Piave



Se per qualunque motivo l'alunno non usufruirà del servizio in oggetto, il genitore dovrà comunicarlo **tra le 14.00 del giorno precedente ed ENTRO E NON OLTRE le ore 9.00 della mattina di assenza.**

Nel caso in cui il genitore NON invii la comunicazione di assenza con le modalità di seguito riportate, **l'alunno sarà considerato presente e quindi verrà prelevato dal suo credito il costo del pasto.**

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

È possibile comunicare la disdetta del pasto nei seguenti modi:



WEB (DA PC/CELLULARE) o APP



Accedendo al sito

<https://www.acmeitalia.it/grs800/web264/login.asp> o all'app **school&meal**

cliccando su " **SEGNALA ASSENZA** "

il giorno 05/09/2024

- segnalazione assenza
- segnalazione assenza prolungata
- richiesta di pasto in bianco



Segnala Assenza

conferma



SMS DA TELEFONO CELLULARE

Inviando un SMS al numero **439.0003349** ed utilizzando il codice utente (**badge**) e la password di controllo (**password risponditore IVR**).

Il messaggio (SMS) deve essere così costruito:

- ✓ **per segnalare l'assenza giornaliera**
11264(spazio)BADGE (spazio)PSW RISPONDITORE
- ✓ **per attivare l'assenza prolungata o per disattivarla**
12264(spazio)BADGE (spazio)PSW RISPONDITORE
- ✓ **per segnalare il pasto in bianco**
13264 (spazio)BADGE (spazio)PSW RISPONDITORE

ATTENZIONE: i codici da riportare nel testo del messaggio vanno divisi da 1 carattere di spazio, inserendo più spazi o altri segni di punteggiatura il sistema non registrerà la richiesta inviata. Non inviate altri messaggi o richieste via SMS a questo numero in quanto non verranno elaborate.



COME CONTROLLARE IL PROPRIO CREDITO E ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Come controllare il proprio credito?

È possibile controllare il proprio credito in qualunque momento accedendo al portale genitori di Acme Italia o tramite App.

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico **rimborsato a fronte di esplicita richiesta.**

Dichiarazione 730 Sempre dal sito sarà possibile scaricare, a partire dal mese di Febbraio di ogni anno, la dichiarazione per le detrazioni 730 alla sezione STAMPE VARIE

ATTENZIONE! La dichiarazione riporterà i dati del pagante inserito al momento dell'iscrizione.

Come recuperare il codice utente e la password?

In questo caso basta richiederlo tramite mail all'indirizzo: noventadipiave@progettiesoluzioni.it

Lo smarrimento del codice identificativo non deve destare preoccupazione poiché può essere usato esclusivamente per il pagamento del servizio mensa; i dati su Internet necessitano anche dell'autenticazione tramite password.

Richiesta dieta speciale

La richiesta di dieta **deve essere effettuata in fase di iscrizione online**, in caso di DIETA SANITARIA (es: patologie, allergie o intolleranze) sarà **OBBLIGATORIO** allegare il certificato medico come previsto da ATS. In corso d'anno scolastico sarà possibile presentare nuove richieste, modifiche o rinunce di dieta speciale presso l'istituto scolastico.

CONTATTI

PROGETTI E SOLUZIONI (per informazioni inerenti il servizio informatico):

- Telefono: 02.56804703, dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00
- E-mail: noventadipiave@progettiesoluzioni.it

ELIOR (per le richieste di piani di rientro per sanare eventuali morosità) è necessario contattare i seguenti recapiti:

- telefono: 335 0540254
- e-mail scolastico.nordest@elior.it