



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI NOVENTA DI PIAVE

Con la presente vi informiamo che il servizio mensa delle scuole del Comune di NOVENTA DI PIAVE verrà gestito dalla società Elior Ristorazione attraverso il portale **School&Meal**.

IL SERVIZIO SARÀ EROGATO A FRONTE DI PAGAMENTO ANTICIPATO ATTRAVERSO IL SISTEMA INFORMATIZZATO IN PRE-PAGATO (es: il mese di settembre dovrà essere pagato ad inizio mese di settembre prima di usufruire del servizio)

COME FUNZIONA IL SISTEMA

Il sistema assegna automaticamente ad ogni utente iscritto un **codice identificativo** al quale sono collegati tutti i dati anagrafici dell'utente che sarà valido per tutti gli anni scolastici.

I genitori potranno accedere al portale tramite SPID e con il proprio "codice" e "password" attraverso l'apposito link di seguito indicato o tramite l'applicazione **School&Meal**

<https://www.acmeitalia.it/grs800/web264/login.asp>

Autenticazione...


(Per accedere inserisci codice badge e password.)

Codice Badge

Password

Procedi Annulla

COME SI PAGA IL SERVIZIO (a partire da settembre 2025)

 **SDD BANCARIO**, addebito diretto su conto corrente bancario

VANTAGGI PER L'UTENTE

- ✓ Scegliendo questo metodo il pagamento avverrà in modalità post- pagato (es: il mese di Settembre verrà addebitato alla fine del mese di Ottobre)
- ✓ nessuna commissione richiesta
- ✓ pieno controllo della posizione contabile consuntiva senza doversi porre il problema di aver esaurito il proprio credito

La richiesta va effettuata direttamente dal portale genitori alla sezione ANAGRAFICA voce '**Gestisci il tuo SDD**'.

L'apposita modulistica **DEVE** essere compilata in tutte le sue parti e dovrà essere inviata all'indirizzo email: noventadipiave@progettiesoluzioni.it in formato PDF. **I MODULI NON FIRMATI E/O NON INVIATI NON VERRANNO ACCETTATI** e l'addebito sdd non sarà attivato.



Comune di
Noventa di Piave



Gli SDD attivati sulla vecchia piattaforma non saranno mantenuti attivi, è pertanto necessario procedere ad una NUOVA RICHIESTA.



PAGAMENTI ONLINE TRAMITE



È possibile effettuare il pagamento direttamente dal portale genitori alla sezione RICARICHE/BUONI – ACQUISTA UNA RICARICA PAGOPA

 Ricariche/Buoni

Acquista una ricarica pagoPA per: **refezione**

Dopo aver inserito l'importo desiderato, **che deve corrispondere ad almeno una mensilità**, si potrà scegliere:

- ✓ Pagamento immediato online
- ✓ Generazione di un avviso di pagamento pago pa con QR CODE ed effettuare il pagamento tutti i punti convenzionati (es: banche, poste, tabaccherie ecc.)

AZIONE	AZIONE
Stampa	Paga online



ESERCENTE CONVENZIONATO

- FIORERIA PASSION FLOWERS Piazza Vitt. Emanuele 1, Noventa di Piave

Pagamento ESCLUSIVAMENTE CON BANCOMAT/C.CREDITO

QUANTO COSTA IL SERVIZIO

Le tariffe relative al servizio di mensa scolastica verranno determinate dall'Amministrazione Comunale prima dell'inizio del nuovo A.S. 2026/2027 e successivamente comunicate.

È possibile, per i frequentanti la scuola dell'infanzia o la scuola primaria (**escluso il NIDO**), usufruire delle agevolazioni in base alla certificazione ISEE in corso di validità, da presentare on line **entro il 30/09/2026**.

COME VERRA' PRENOTATO IL PASTO

Il sistema prevede la **DISDETTA AUTOMATIZZATA DEL PASTO DA PARTE DEL GENITORE (IVR)**

Ogni utente iscritto al servizio di refezione scolastica è quindi sempre considerato presente nei giorni di rientro previsti.

Se per qualunque motivo l'alunno non usufruirà del servizio in oggetto, il genitore dovrà comunicarlo **tra le 14.00 del giorno precedente ed ENTRO E NON OLTRE le ore 9.00 della mattina di assenza**.

Nel caso in cui il genitore NON invii la comunicazione di assenza con le modalità di seguito riportate, **l'alunno sarà considerato presente e quindi verrà prelevato dal suo credito il costo del pasto**.



COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

È possibile comunicare la disdetta del pasto nei seguenti modi:



WEB (DA PC/CELLULARE) o APP



Accedendo al sito

<https://www.acmeitalia.it/grs800/web264/login.asp> o all'app **school&meal**

cliccando su " **SEGNALA ASSENZA** "



il giorno 05/09/2024

- segnalazione assenza
- segnalazione assenza prolungata
- richiesta di pasto in bianco

conferma



SMS DA TELEFONO CELLULARE

Inviando un SMS al numero **439.0003349** ed utilizzando il codice utente (**badge**) e la password di controllo (**password risponditore IVR**).

Il messaggio (SMS) deve essere così costruito:

- ✓ **per segnalare l'assenza giornaliera**
11264(spazio)BADGE (spazio)PSW RISPONDITORE
- ✓ **per attivare l'assenza prolungata o per disattivarla**
12264(spazio)BADGE (spazio)PSW RISPONDITORE
- ✓ **per segnalare il pasto in bianco**
13264 (spazio)BADGE (spazio)PSW RISPONDITORE

ATTENZIONE: i codici da riportare nel testo del messaggio vanno divisi da 1 carattere di spazio, inserendo più spazi o altri segni di punteggiatura il sistema non registrerà la richiesta inviata. Non inviate altri messaggi o richieste via SMS a questo numero in quanto non verranno elaborate.

COME CONTROLLARE IL PROPRIO CREDITO E ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Come controllare il proprio credito?

È possibile controllare il proprio credito in qualunque momento accedendo al portale genitori di Acme Italia o tramite App.

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico **rimborsato a fronte di esplicita richiesta**.

Dichiarazione 730 Sempre dal sito sarà possibile scaricare, a partire dal mese di febbraio di ogni anno, la dichiarazione per le detrazioni 730 alla sezione STAMPE VARIE

ATTENZIONE! La dichiarazione riporterà i dati del pagante inserito al momento dell'iscrizione.



Comune di
Noventa di Piave



Come recuperare il codice utente e la password?

In questo caso basta richiederlo tramite mail all'indirizzo: noventadipiave@progettiesoluzioni.it

Lo smarrimento del codice identificativo non deve destare preoccupazione poiché può essere usato esclusivamente per il pagamento del servizio mensa; i dati su Internet necessitano anche dell'autenticazione tramite password.

Richiesta dieta speciale

La richiesta di dieta **deve essere effettuata in fase di iscrizione online**, in caso di DIETA SANITARIA (es: patologie, allergie o intolleranze) sarà **OBBLIGATORIO** allegare il certificato medico come previsto da ATS. In corso d'anno scolastico sarà possibile presentare nuove richieste, modifiche o rinunce di dieta speciale presso l'istituto scolastico.

CONTATTI

PROGETTI E SOLUZIONI (per informazioni inerenti il servizio informatico):

- Telefono: 02.56804703, dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00
- E-mail: noventadipiave@progettiesoluzioni.it

ELIOR (per le richieste di piani di rientro per sanare eventuali morosità) è necessario inoltrare una richiesta scritta a scolastico.nordest@elior.it indicando COMUNE – COGNOME NOME UTENTE